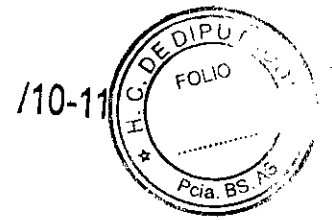




EXPTE. D - 1909



*Provincia de Buenos Aires*  
*Honorable Cámara de Diputados*

## Proyecto de Solicitud de Informes

**La Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires,  
Solicita al Poder Ejecutivo que, a través del Directorio del Banco Provincia  
Informe los siguientes puntos:**

**a) En cuanto al estado de los cajeros automáticos de la Red Link emplazados en las sucursales del Banco Provincia en el territorio de la provincia de Buenos Aires:**


- 1- ¿Cuántos cajeros automáticos se encuentran en funcionamiento en la Provincia de Buenos Aires?
- 2- ¿Cuál ha sido el monto invertido para la modernización de la planta de cajeros existente en los últimos dos años?
- 3- ¿Si tienen previsto realizar un recambio importante en el futuro debido al deterioro de la planta existente?
- 4- ¿Qué área es la responsable de la reparación de los cajeros y cual es el costo que insume su mantenimiento?

**b) En cuanto a la recarga de dinero en los cajeros automáticos:**

- 5- ¿Cuáles son los horarios de recarga de dinero previstos de acuerdo de los programas de actuación o trabajo del Banco?
- 6- ¿Cuál es el método previsto para que los cajeros no se queden sin dinero los fines de semana y feriados?

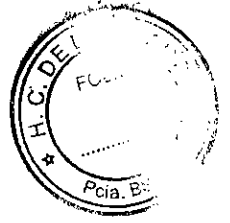
**c) General**

- 7- ¿Si tienen previsto hacer un relevamiento del estado general de la planta de cajeros automáticos dispuesta para la atención al público?
- 8- ¿Si está prevista la reparación edilicia (paredes, puertas, ventanas, cerraduras) de los edificios en los que están emplazados los cajeros automáticos de la Red Link?

  
JULIA GARCIA  
Diputada  
Bloque La Concertación  
H. Cámara de Diputados Pcia. Bs. As.



*Provincia de Buenos Aires*  
*Honorable Cámara de Diputados*



## FUNDAMENTOS

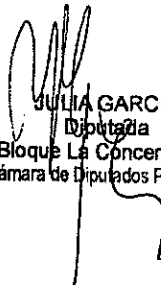
Motiva la presente iniciativa los reclamos permanentes de los usuarios y clientes del Banco Provincia que recibo en mi despacho de La Plata y en la oficina de Mar del Plata orientada a mantener el contacto con los vecinos de mi localidad de origen. Como también los que se evidencian en los medios de comunicación de algunas localidades del interior. Pero es mucho más evidente el desajuste en el servicio si observamos las colas que se generan frente a los cajeros los fines de semana o a principios de mes.

En muchos casos los cajeros debido a su desgaste y deterioro retienen tarjetas o no leen sus cintas magnéticas. Si el usuario logra sortear esa barrera entonces puede encontrarse con que el cajero o no tiene dinero o no puede extraer la cantidad que necesita porque no hay cambio en el mismo.

Si nos remontamos a los orígenes de la implementación del sistema de cajeros, el mismo serviría para agilizar los trámites de banco y para que este pudiese mantener sus puertas abiertas al público a toda hora y toda la semana. Hoy nos encontramos con que los tramites de banco son engorrosos, nos morimos de frío para poder acceder en invierno y de calor en verano. Por la noche, debido al mal estado de las puertas ya que la mayoría no cierran, los usuarios no concurren evitando así un posible robo en el interior del cajero.

Es imprescindible que el Directorio del Banco Provincia ponga toda su energía en el ajuste del servicio antes mencionado con el fin de mejorar la atención a sus clientes, sobre todo teniendo en cuenta que la mayoría de los mismos no ha podido elegir donde percibir sus ingresos, sino que el estado le impone el sistema. Por lo cual, si pretendemos mejorar la imagen de nuestras instituciones, no debemos perder la oportunidad de prestar un buen servicio y sobre todo cuando existe competencia.

Es por todo lo expuesto que solicito a los señores legisladores me acompañen con el voto positivo.

  
JULIA GARCIA  
Diputada  
Bloque La Concertación  
H. Cámara de Diputados Pcia. Bs. As.