



14-15

PROYECTO DE SOLICITUD DE INFORMES

La Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires,

RESUELVE

Dirigirse al Poder Ejecutivo para que a través del presidente del Banco de la Provincia de Buenos Aires, en forma escrita y a la mayor brevedad posible, informe a este cuerpo sobre diferentes aspectos relacionados con el funcionamiento de la atención a clientes del Banco de la Provincia de Bs As a través de sus agentes en todas sus sucursales.

1. Qué cantidad de agentes en relación de dependencia realizan tareas en el Banco de la Provincia de Bs As.
2. Qué cantidad de agentes desempeñan funciones sin relación de dependencia, en su caso indique tipo de relación.
3. Sobre la totalidad de agentes que desempeñan funciones en la mencionada entidad, cuantos están asignados a la atención al público.
4. Si cuentan con estadísticas sobre el número de clientes que atienden diariamente.
5. Si la cantidad de agentes asignados a la atención al público desempeñan otra tarea simultánea.
6. Si existe la implementación de programas para hacer más eficiente y fluida la atención personalizada a clientes del Banco de la Provincia de Bs As, en caso afirmativo indique cuales.



Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

7. Que capacitación reciben los agentes del Banco de la Provincia de Bs As en temas inherentes a la atención al público.
8. Qué cantidad de agentes se encuentran gozando de licencias, especifique tipo.
9. Cualquier otra información que considere de interés para el tema en tratamiento.

JORGE LEONARDO SANTIAGO
Diputado
Bloque Frente Amplio Progresista
H. C. Diputados Pcia. Bs. As.



Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados




FUNDAMENTOS

Por la presente solicitud de informes se pretende constatar el funcionamiento de la atención personalizada a clientes del Banco de la Provincia de Bs As, atento a que en reiteradas ocasiones las operaciones realizadas por los mismos demandan tiempo en exceso y falta de fluidez en las mismas.

Es de suma importancia contar con dicha información que nos permita analizar la situación real, para abordar esta problemática y consolidar acciones correctivas que permitan derivar en una solución concreta, basada en la eficacia y eficiencia en el funcionamiento de la atención personalizada a clientes de la Institución.

Por todo lo expuesto y considerando que es necesario abordar estas inquietudes, solicito a este Honorable Cuerpo acompañe este proyecto de Solicitud de Informes.-


JORGE LEONARDO SANTIAGO
Diputado
Bloque Frente Amplio Progresista
H. C. Diputados Pcia. Bs.As.