

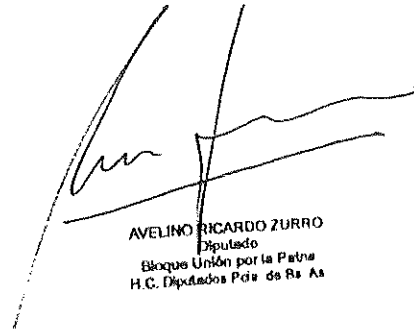
Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

PROYECTO DE DECLARACIÓN

**LA HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS
AIRES**

DECLARA

Su preocupación por las demoras en la entrega de pasaportes y documentos nacionales de identidad, así como por la deficiente calidad en la atención al público y la situación laboral de los trabajadores del RENAPER.



AVELINO RICARDO ZURRO
Diputado
Bloque Unión por la Patria
H.C. Diputados Pcia de Bs As



Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

FUNDAMENTOS

Recientemente, en distintas ciudades y localidades donde funcionan delegaciones del Registro Nacional de las Personas (RENAPER), vecinos y vecinas vienen manifestando de manera sostenida su preocupación por las excesivas demoras en la entrega de los Documentos Nacionales de Identidad y pasaportes, con plazos de espera que, en numerosos casos, alcanzan o superan los tres meses. A ello se suma la deficiente atención que reciben los usuarios al momento de realizar los trámites.

Asimismo, se han recibido reclamos de vecinos y vecinas de diversas localidades, quienes señalan que una de las principales falencias radica en el sistema informático utilizado por el organismo, particularmente en la plataforma de pagos. Esta situación provoca que las personas pierdan horas intentando completar un trámite que, en muchos casos, no logra concretarse en su instancia final.

Esta problemática se repite en ciudades de todo el país, tal como se ha informado desde distintos medios de comunicación y los reclamos de los usuarios que pueden observarse en las redes sociales.

Resulta contradictorio que, mientras el Gobierno Nacional ha anunciado con amplio despliegue la implementación de nuevos modelos de DNI y pasaportes —incluso con gestos de fuerte contenido simbólico por parte del propio Presidente de la Nación—, persistan serias dificultades para garantizar el funcionamiento cotidiano del organismo encargado de su emisión. En este contexto, cabe preguntarse si el Gobierno Nacional cuenta efectivamente con los recursos técnicos y humanos necesarios para afrontar este desafío.

A esta problemática se suma la situación laboral de los trabajadores y trabajadoras del RENAPER, quienes atraviesan una permanente incertidumbre laboral producto de despidos y cierres de áreas impulsados por el gobierno de Javier Milei.

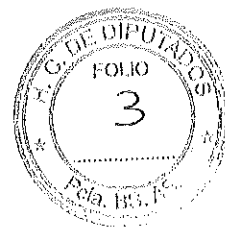
Este contexto de malestar, sumado a la falta de herramientas adecuadas, impacta directamente en la calidad del servicio y coloca a los trabajadores —muchas veces vecinos de la misma comunidad— en el centro de reclamos legítimos por parte de la ciudadanía.

Como ejemplo concreto, puede mencionarse la Oficina del RENAPER de Pehuajó, impulsada en junio de 2022 a través del Ministerio del Interior, donde en marzo de 2024 fueron despedidos dos trabajadores. Esta decisión generó una significativa



Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

EXPTE. D- 1114 126-27



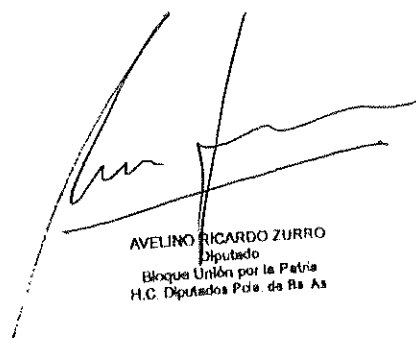
caída en el nivel de atención y una situación de estrés que repercutió tanto en la planta de trabajadores como en la comunidad en general.

Asimismo, en los últimos meses se ha suprimido la oficina móvil del RENAPER en Pehuajó, un recurso fundamental para realizar operativos en distintos lugares del distrito. Esta herramienta permitía brindar atención en todas las localidades (Mones Cazón, Juan José Paso, Francisco Madero, Nueva Plata, Magdalena, Guanaco y Chiclana), en espacios públicos de la ciudad, en domicilios particulares (para el caso de personas con problemas de salud o movilidad), en hogares de adultos mayores y en el hospital municipal, facilitando el acceso al beneficio para pacientes internados.

El servicio que presta el RENAPER resulta esencial para garantizar el derecho a la identidad en numerosas localidades de la provincia de Buenos Aires. En distritos como Pehuajó, hasta hace poco tiempo, la tramitación de documentos se realizaba de manera rápida y eficiente; sin embargo, en la actualidad, dicha situación se encuentra seriamente deteriorada.

En virtud de lo expuesto, resulta imprescindible que el Gobierno Nacional disponga de manera urgente los recursos necesarios para normalizar el funcionamiento del RENAPER, garantizando un adecuado soporte técnico, previsibilidad en los plazos de entrega, una mejora sustancial en las condiciones salariales de los trabajadores y la continuidad de todos los puestos laborales.

Por todo lo expuesto, solicito a mis pares el acompañamiento en el presente proyecto.



AVELINO RICARDO ZURRO
Diputado
Bloque Unión por la Patria
H.C. Diputados Pcia. de Bs. As